

POLÍTICA DE ENVIO VIA CORREIOS

Prezado Cliente,

Com o recente aumento no índice de roubos/furtos dos pedidos enviados via correios e com o intuito de ter a devolução total do valor pago da mercadoria e do transporte, sugerimos que a taxa de seguro dos correios seja inclusa no pagamento do frete, através do serviço Valor Declarado Correios*

Lembramos que este valor é opcional, ficando a critério de o cliente optar por esta forma de envio.

Informamos que não nos responsabilizaremos por eventuais perdas que vierem a ocorrer caso o pedido não contenha seguro de envio e o mesmo deverá aguardar por uma posição dos correios caso a encomenda atrase ou extravie.

Após a escolha de envio (PAC ou Sedex) aguardar o prazo de recebimento, caso ultrapasse este prazo, informe seu representante na qual abrirá uma reclamação junto aos Correios que tem um prazo de até 5 dias úteis para resposta da ocorrência.

Agradecemos a colaboração e desde já nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos.

*Valor Declarado Correios: É o serviço adicional que garante o valor real do objeto postado sob registro em caso eventual de avaria ou extravio.