



## **POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO E/OU DEFEITOS**

Prezado Cliente,

Com o intuito de agilizar o atendimento, seguem abaixo instruções de nossa política para devoluções e/ou defeitos:

### **DEVOLUÇÕES:**

- Serão aceitas respeitando o prazo máximo de 1 mês a partir da data de compra, desde que o produto esteja em perfeitas condições e a embalagem fechada.
- A devolução somente será aceita do CNPJ na qual adquiriu o produto e o crédito deverá ser utilizado no prazo de 1 mês.

### **DEFEITOS:**

- Antes de abrir o rolo, verifique se todos os rolos contém o mesmo código, número de série e lote;
- Antes de cortar o primeiro rolo verifique se o mesmo possui algum defeito (marcas, manchas na impressão), caso haja, não corte o rolo e notifique o representante.
- Após feito os cortes do primeiro rolo, verifique se a estampa casa perfeitamente.
- Caso haja algum defeito ou anormalidade na instalação do primeiro rolo, pare imediatamente a instalação e notifique o representante.

Trocas decorrentes de defeitos de fábrica somente serão aceitas:

- Mediante apresentação da etiqueta do produto SEM EXCEÇÃO, pois a etiqueta é o documento do produto e sem ela não serão aceitas solicitações de garantia.
- Mediante fotos e vídeos anexadas (fotos de perto, média e longa distância que atestem o defeito, bem como um vídeo do local que apresentem todos os rolos instalados) e a foto de todas as etiquetas;

### **ATENÇÃO: Não arcamos com o custo de instalação.**

**DEFEITO DE FÁBRICA:** O defeito do papel se caracteriza por manchas nos papéis ou falhas na impressão.

Agradecemos a colaboração e desde já nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos.

### **SK COMERCIO DE MATERIAIS DE ACABAMENTO E DECORAÇÃO LTDA**

Rua Dom Sebastião do Rego, 189 — Vila Gumerindo – São Paulo SP – Brasil

Cep. 04129-000 - Tel: 55 11 5070-6316 / WhatsApp: 11 99818-5732

Site: [www.skpapeldeparedede.com.br](http://www.skpapeldeparedede.com.br) / Instagram: @sk\_papel\_de\_paredede